



T.C.
GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞI
Sosyal İlişkiler ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Sayı : 63295617-010.06-343
Konu : Sosyal Medya Yönetimi Hakkında Genelge

20.04/2020

GENELGE
2020/01

"10/7/2018 tarih ve 30474 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin Altıncı Bölümünün 196. maddesinde Sosyal İlişkiler ve İletişim Dairesi Başkanlığı'nın görev ve sorumlulukları düzenlenmiştir. Sosyal İlişkiler ve İletişim Dairesi Başkanlığı'nın adı geçen Kararnamenin ilgili maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi "Bakanlığın sunduğu hizmetler hususunda toplumu bilgilendirmek ve toplumla ilişkilerin yürütülmesini sağlamak", (b) bendi "Bakanlığın faaliyet alanında memnuniyeti, tanıtım ve itibarı geliştirici faaliyetleri planlayıp uygulamak" şeklindedir. Bu doğrultuda;

- 1) Sosyal İlişkiler ve İletişim Dairesi Başkanlığının koordinasyonu ile Bakanlığımız çatısı altında faaliyet gösteren tüm birimlerde görevli basın ve sosyal medya yöneticilerinin katılımıyla gerçekleşecek haftalık sosyal medya gündem toplantısının planlanması,
- 2) Bakanlık Merkez Teşkilatındaki tüm birimlerin haftalık sosyal medya paylaşım planlamalarını Sosyal İlişkiler ve İletişim Dairesi Başkanlığına iletmesi,
- 3) Sosyal İlişkiler ve İletişim Dairesi Başkanlığının belirlediği yöntem ile Bakanlık Merkez Teşkilatındaki ilgili tüm birimlerin her hafta faaliyet alanları ile ilgili önerecekleri içeriklerin Bakanlık sosyal medya hesaplarından paylaşılması,
- 4) Bakanlık Merkez Teşkilatındaki tüm birimlerin ülke genelini ilgilendiren duyuru, tanıtım ve etkinlik içerik paylaşımının Bakanlık sosyal medya hesaplarından yapılması için Sosyal İlişkiler ve İletişim Dairesi Başkanlığı ile koordinasyonun sağlanması,
- 5) Bakanlığımızın faaliyet alanını ilgilendiren bir kriz durumunda sosyal medya hesaplarından konu ile ilgili yapılacak paylaşımların durdurulması, kriz iletişimi ve yol haritasına ilişkin Sosyal İlişkiler ve İletişim Dairesi Başkanlığından görüş alınması ve sürecin Sosyal İlişkiler ve İletişim Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmesi,
- 6) Ülke genelini ilgilendiren kriz hallerinde planlı paylaşımların durdurulması, genel koordinasyonun Sosyal İlişkiler ve İletişim Dairesi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmesi ve Sosyal İlişkiler ve İletişim Dairesi Başkanlığı bilgisi dışında paylaşım yapılmaması,
- 7) Bakanlık Merkez Teşkilatındaki tüm birimler arasında koordinasyonun sağlanması için bir iletişim birimi oluşturulması,

- 8) Bakan ve Bakanlık sosyal medya hesaplarında paylaşılan içeriklerin Bakanlık Merkez Teşkilatındaki tüm birimler tarafından paylaşılması ve bunun takibi hususlarında Sosyal İlişkiler ve İletişim Dairesi Başkanlığının yetkilendirilmesi uygun görülmüştür. Bilgilerinize ve gereğini rica ederim.

Dr. Mehmet Muharrem KASAPOĞLU
Bakan

DAĞITIM :

Bakanlık Merkez Teşkilatı Birimlerine
Spor Toto Teşkilat Başkanlığına
81 Gençlik ve Spor İl Müdürlüğüne